

Profil Andrea Kron

Haltung:

Systemisch & begleitend

Organisationen sind komplexe Systeme, die eigenen Spielregeln folgen und sich gegen Veränderung wehren. Gleichzeitig sind sie der Ursprung für neue Lösungen, die langfristig erfolgreich sind. Ich begleite Sie dabei, Ihre Lösung zu finden und zu realisieren.

Organisational & menschlich

Wer Organisationen entwickeln möchte, muss dazu die richtigen organisationalen Hebel kennen. Weil Organisationen aber von Menschen getragen werden, nehme ich menschliche Ängste, Stärken und Wünsche ebenfalls in den Blick.

Positiv & wertschätzend

Menschen in Veränderungsprozessen brauchen psychologische Sicherheit, um sich einzubringen, neue Lösungen zu entwickeln und diese umzusetzen. Ich baue ein wertschätzendes Klima auf und fördere Optimismus und Resilienz in Ihrer Organisation.



Spezialisierung:

Beratung: Teambuilding; Digitale Transformation; Ausgestaltung und Umgang mit Feedback-Instrumenten, wie Mitarbeiter- oder Kundenbefragungen; Aufbau und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements; Kulturelle Weiterentwicklung hin zu New Work

Training/Coaching: Begleitung von Gruppen und Personen, die in Ihrer Organisation für Change-Projekte verantwortlich sind; Begleitung in individuellen beruflichen Veränderungsphasen

Moderation: Vorbereitung und ergebnisorientierte Moderation von Veranstaltungen mit Kunden und Kooperationspartnern auf Augenhöhe, um motivierende Ergebnisse für alle zu erzielen

Positionen:

Inhaberin von kronkonsult, Koblenz (seit 2019): Begleitung von Veränderungsprojekten in Kleinen und Mittelständischen Unternehmen, Behörden und gemeinnützigen Organisationen; Verbesserung der Zusammenarbeit und Potenzialentfaltung

Director Quality and Campus Management bei der WHU – Otto Beisheim School of Management, Vallendar/Düsseldorf (2015-2019): Leitung bereichsübergreifender Change-Projekte; Aufbau des Qualitätsmanagement-Systems; Digitalisierung von Prozessen und interner Kollaboration; Beratung der Programm-Abteilungen

Koordinatorin für Strategie und Monitoring bei der Wirtschafts- und Strukturförderung, Mannheim (2011-2015): Aufbau eines Strategischen Controllings; Zufriedenheitsbefragungen der Unternehmen; Einführung eines CRM-Systems; Moderation von externen und internen Workshops

Projektmanagerin/Referentin beim Statistischen Bundesamt, Wiesbaden (2007-2011): Etablierung eines interdisziplinären Netzwerks zum Qualitätsmanagement; Durchführung nationaler und internationaler Trainings; Speaker bei internationalen Konferenzen; Organisation eines Vorgesetzten-Feedbacks

Ausbildungen (Auswahl):

Ausbildung zur „Zertifizierten Beraterin der Positiven Psychologie“ (in den Schwerpunkten Coaching und Business) – Deutsche Gesellschaft für Positive Psychologie (2020)

Ausbildung zur „Zertifizierten Systemischen Beraterin“ – WSFB Beratergruppe (2018-2019)

Fortbildung „Agile Methoden für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung an Hochschulen“ – Deutsche Gesellschaft für Qualität (2018)

Ausbildung zum „THE WORK-Coach nach Byron Katie“ – Ulrich Bührlé (2017)

Fortbildungen in „Wertschätzende/Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg“ – Indito (2016-2017)

Fortbildung „Presentation, Facilitation and Consulting Skills for Trainers“ – European Statistical Training Programme (2009)

Studium der Politikwissenschaft, Soziologie und VWL, M. A. – Johannes Gutenberg-Universität Mainz (2001-2007)

Methoden (Auswahl):

Kollegiale Fallberatung/Reflecting Team zur Förderung des Perspektivwechsels und der Entwicklung systemischer Lösungen

Appreciative Inquiry (Wertschätzende Befragung) zur Entfaltung der organisationalen Stärken

Put-it-in-Perspective zur Nutzung eines realistischen Optimismus

Job Crafting zur motivierten Übernahme von Aufgaben und Verantwortung

Arbeit mit Glaubenssätzen zur Lösung von inneren Konflikten und Entwicklung neuer Handlungsoptionen